

本科教学工作审核评估的准备

——学院的视角

蔡映辉

2017年11月





主要内容：

- 一、本科教学工作审核评估评什么？
- 二、本科教学工作审核评估如何评？
- 三、学院应该做哪些准备工作？
- 四、准备评估中要注意哪些问题？



一、本科教学工作审核评估评什么？

教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见
(教高【2011】9号)

强制

自愿

鼓励

五位一体的评估制

1. 建立健全学校自我
2. 建立教学基本状态
3. 分类开展院校评估
4. 开展专业认证
5. 开展国际评估

2016年世界高等教育工程学会年会，通过中国正式成为华盛顿协议**成员**。



审核评估方案设计

范围和重点

6+1个项目，24个要素，63个要点

定位与目标

师资队伍

教学资源

培养过程

学生发展

质量保障

自选特色项目





24个要素，63个要点：

- **定位与目标：**办学定位、培养目标、人才培养中心地位
- **师资队伍：**师资数量与结构、教育教学水平、教师教学投入、
教师发展与服务
- **教学资源：**教学经费、教学设施、专业设置与培养方案、课程资源、
社会资源
- **培养过程：**教学改革、课堂教学、实践教学、第二课堂
- **学生发展：**招生及生源情况、学生指导与服务、学风与学习效果、
就业与发展
- **质量保障：**教学质量保障体系、质量监控、质量信息及利用、质量改进
- **特色项目：**学校人才培养有特色的具体项目，关注特色与覆盖面





二、本科教学工作审核评估如何评？

1. 审核评估方案设计

教育部2013年12月发布的《关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》提出：

“……（审核评估的）核心是对学校人才培养目标与培养效果的实现状况进行评价，旨在推进人才培养多样化，强调尊重学校办学自主权，体现学校在人才培养质量中的主体地位。”（“用自己的尺子量自己”）



《普通高等学校本科教学工作审核评估方案》，审核评估
坚持**五项基本原则**：

- 主体性
- 目标性
- 多样性
- 发展性
- 实证性



评估方法：

- 目标导向
- 问题引导
- 事实判断

评估结论： 形成写实性报告，不分等级，周期为5年。

评估性质

评价



发展

评估作用

结果判断



改进建议



2. 审核评估时紧扣的5个度：

- 学校办学定位和人才培养目标与社会需求的**适应度**
- 学校人才培养效果与培养目标的**达成度**
- 教师和教学资源对学校人才培养的**保障度**
- 教学和质量保障体系运行的**有效度**
- 学生和社会用人单位的**满意度**



3. 审核评估的程序与任务

程序与任务

- 学校自评
 - 状态数据
 - 自评报告
- 专家进校考察
 - 查阅、访谈、考察、观摩
- 评估结论审议与发布



(1) 状态数据库填报

- 由每年填报质量报告数据的专人负责
- 自评报告撰写时预填，之后再修改
- 确认数据后，再回头多次核实自评报告，确保一致性



(2) 撰写自评报告

- 评估前一学年的数据与事实；
- 8万字，其中1/3是问题、原因及改进措施
- 体例：学校简介，以6+1个项目为一级目录，以24个要素为为二级目录，63个观测点可以适当增加或删减
- 将6+1个项目分工到相关部门，由教务处组织专人统稿，对收集的信息进行判别、综合、取舍，重要内容由学校领导决定
- 列举事实和数据，语言简明扼要，避免大话空话
- 每个数据要进行核实，与数据报告一致，前后一致
- 直面存在的问题，深入剖析原因，提出改进措施或思路
- 学院为学校提供自评报告所需材料



(3) 专家进校考察

专家进校考察的主要目的

- (1) **验证**学校在自评报告中所阐述的办学目标、学校教学状态描述、围绕各审核主题和审核重点所开展的工作、取得的成效等是否充分、客观；
- (2) 通过第一手的考察取证、面对面的沟通以及亲身体验，**获得**更多有关学校本科教学的实际状况的信息；
- (3) **评价**质量管理体系实现质量目标的适合性与可信性，评价质量管理体系的活动、过程与结果是否符合要求，评价质量管理体系运行的有效性。



专家进校考察的工作流程

专家进校预备会、与学校见面会、现场考察、专家组工作交流、专家评估意见反馈会等。

考察时间为**4天**，一般安排在**周一至周四**。专家组成员一般应在正式考察**前一天下午**抵达参评学校，**当天晚上**召开专家**进校考察预备会**，会议内容一般包括专家组组长**介绍**基本情况，提出工作要求；专家组成员**交流**对学校自评报告、状态数据分析报告的审阅意见，主要存在的问题，拟考察的重点等：**讨论**专家组考察计划，**讨论**组长提出的分工，**讨论**专家组成员的考察计划；**确定**考察第一天各位专家的工作内容等。



专家进校考察的工作流程

进校考察**第一天上午**，召开专家组**与学校见面会**，由专家组组长主持会议，**介绍**专家组进校考察的工作任务、工作方法，整体考察工作安排等，学校方面可以就自评报告未反映的或未反映清楚的情况作**简要补充说明**。进校考察**第一天至第三天**，各位专家按照各自的考察计划，针对自己所承担的主题和重点，自主选择考察的方式，**逐项开展考察工作**。由专家组决定是否需要进行**集体考察**。专家组可根据需要适时召开**专家组内部会**，沟通、交流评估考察中的信息，研究考察过程中的问题，及时调整考察计划。专家组内部会一般安排**安排在晚上**。进校考察**第四天下午**，召开专家个人意见反馈会，主要交流专家个人认为学校应该改进的问题以及建议，时间控制在3小时之内。



专家进校考察方式

访谈、听课、座谈、查阅材料、实地考察等

访谈主要目的是印证专家的判断和疑问，所以一定要有**针对性和目的性**。应事先做好资料、情况、问题等准备，精心挑选访谈对象，应包括校领导、有关职能部门负责人、学科带头人、院系领导、教师和学生等**不同人群**。访谈过程中坚持**平等对话**，防止高高在上的审问式姿态，对需了解的问题要进行深入讨论。



专家进校考察方式

专家**听课**可选择**不同类型的课程**，如公共基础课、专业基础课、实验课、专业课、双语教学课、精品课等；**不同类型教师**，如：老、中、青教师，教授、副教授、讲师等，有选择地进行。着重考察教师的**教学水平、教学内容、教学态度、教学方法**以及学生的**学习风气**等。应根据需要召开学生**座谈会**、青年教师座谈会、专业负责人座谈会、教学管理人员座谈会、校友座谈会、用人单位座谈会等。专家在召开座谈会之前，应确定座谈的主题，预设要达到的目的，并在座谈中引导大家**围绕主题**交流讨论。



专家进校考察方式

查阅材料包括抽查学生试卷、毕业论文（设计）课程设计、实验报告、实习报告（实习手册）以及学校提供的评估支撑材料等。对**试卷的抽查**主要看命题质量、卷面质量和教师的评阅质量等。对**毕业论文（设计）的考察**主要看共性的优点和不足。包括从开题、立论、资料收集、方案比较、调查、实验、总结、结论，以及论文或设计的质量监控措施是否符合学校要求，执行是否严格，是否存在突出问题等。**教学设施**的考察重点是教室、计算机房、实验室、校外实训基地、语音室、图书馆、体育场校园网等，还可以考察食堂、宿舍等服务设施。



(4) 评估结论审核与发布

- 评估完一周内，每位专家在评估系统上提交自己的评估意见
- 专家组组长对各位专家的评估意见进行整合
- 专家组组长在评估完一个月内在把全组的评估意见发给教育行政部门
- 教育行政部门反馈评估意见给高校
- 高校在一个月内在根据评估意见上报整改方案
- 高校在一年里根据整改意见进行整改
- 高校在一年后上报整改结果



三、学院应该做哪些准备工作？

1. 按照 “6+1个项目” 梳理审视自己的人才培养，进行自我评估，进一步加强内涵建设

◆专业层面

- 专业人才培养规格符合社会发展需要
- 专业培养目标清晰
- 专业培养方案能够支撑培养目标的达成
- 专业人才培养模式适合人才培养需要
- 专业办学条件能够满足人才培养需要
- 专业人才培养成效明显
- 专业有一定的特色



◆课程与教学层面：

- 课程数量充足（专业课、基础课、选修课、拓展课）
- 课程类型多样（双语/全英课、网络资源课、实验课、实践课、第二课堂等）
- 课程教学方式方法多样并能根据需要合理应用
- 课程教学质量好，教师教学水平高
- 开展课程教学过程的检查与评估



◆教师层面

- 教师数量能够支撑专业人才培养的需要
- 教师结构合理
- 教师投身教学，积极开展教学研究
- 教师学术水平高，善于科研促进教学
- 基层教学单位教学交流活跃



◆教学条件保障层面

- 教学经费的使用合理
- 实验教学设施能满足人才培养需要
- 设计性、创新性实验开出率高
- 为学生的创新提供充分条件
- 实验环境整洁、安全
- 实践基地满足教学需要
- 实习管理规范，实习效果好



2. 完善教学档案管理

- ◆ 对近三年的试卷、毕业论文、教学管理记录（如会议记录、听课记录表、课程大纲等）的整理归档
 - 以评估为契机，如购买档案柜、腾出安放地点等，规范教学档案管理
 - 明确每一类档案的管理责任人
 - 教学档案齐全，归档符合要求
 - 进行多次自查，对缺失材料写出说明



3. 加强教风学风建设

- 落实听课制度，检查课堂授课情况
- 明确教师对课堂教学的组织、管理职责
- 采用多种形式在师生中宣传审核评估的重要意义，引起广大师生的重视



4. 了解信息迎接专家进校

- 学院党政领导对审核评估的内容和“五个度”要清晰
- 学院党政领导对近三年本校的教育教学改革措施要清晰
- 学院党政领导对学校的质量保障体系及其运行情况要清晰
- 学院党政领导对本院的人才培养情况要全面了解
- 学院党政领导对本院人才培养的理念、措施和进一步改进的思路要清晰



小结：

1. 进一步加强内涵建设（专业、课程、教学、条件）
2. 完善教学档案管理
3. 加强教风学风建设
4. 了解信息迎接专家进校



四、准备评估中要注意哪些问题？

1. 高度重视：审核评估的意义与价值
2. 通力合作：迎接审核评估工作
3. 变被动为主动：梳理与反思
4. 变重视“评估”为重视“教学”
5. 相信专家的“眼光”与“视野”



谢谢大家！
敬请批评指正！